

## Отчет Директора СРО МиР

В 2019 году СРО «МиР» продолжила работу, направленную на развитие микрофинансового рынка, повышение его прозрачности и открытости, отслеживанию изменений законодательства и ведению диалога с властями по введению стимулирующего регулирования, консультированию членов объединения по вопросам внедрения законодательных изменений в практику.

### КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ:

- более 2 тыс. официальных писем в госорганы и порядка 200 встреч с регулятором и иными госорганами;
- проверочные мероприятия (плановые и внеплановые) в отношении 73 МФО;
- 880 рассмотренных обращений от физлиц - потребителей финансовых услуг;
- 47 бесплатных вебинаров (и более 3 тыс. участников - сотрудников МФО);
- 15 опросов членов объединения для определения позиции компаний по самым актуальным и болезненным для рынка вопросам;
- около 400 новостей на сайте объединения и 250 рассылок с полезной информацией;
- более 4 тыс. упоминаний объединения в средствах массовой информации;
- 2 крупнейших микрофинансовых бизнес-форума (MRF);
- 2 отраслевые конференции (посвященные вопросам безопасности и организации работы с персоналом МФО);
- 4 выездных региональных семинара для членов объединения;
- 4 выездные встречи с представителями региональных властей и ведомств по вопросу выстраивания диалога с представителями рынка, работающими в соответствующих регионах.

### КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ОРГАНОВ

Согласно закону №223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» с 2017 года плановый контроль за соблюдением микрофинансового законодательства перешел к саморегулируемым организациям. СРО МФО обязаны осуществлять плановые проверки МФО – членов объединений не реже, чем раз в пять лет.

В 2019 году контрольным отделом «МиР» было проведено **67 плановых проверок и 6 внеплановых проверок МФО, в т.ч. 17 выездных проверок:**

- 10 проверок в Новосибирске;
- 7 проверок в Санкт-Петербурге.

**В рамках проверки уполномоченный представитель СРО «МиР» устанавливает:**

- соблюдение МФО требований Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- соблюдение МФО требований нормативных актов Банка России, принятых в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ;
- соблюдение МФО внутренних и базовых стандартов и иных внутренних документов СРО «МиР».

### ОБРАЩЕНИЯ ОТ ФИЗЛИЦ

В 2019 году СРО «МиР» продолжила оказывать информационную поддержку потребителям финансовых услуг, в т.ч. выпускать специальные информационные памятки и колонки в СМИ, а также помогать в решении спорных вопросов с между ними и кредиторами.

Всего в 2019г. СРО «МиР» рассмотрела **870 обращений от потребителей финансовых услуг в отношении МФО:**

Наименование	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	ИТОГО
Жалобы от ФЛ	270	219	217	164	870
Обращения, переданные от ЦБ	171	274	200	81	726

Жалобы, поступившие в ЦБ	5 133	4 750	4 271	4 085	18 239
--------------------------	-------	-------	-------	-------	--------

За весь 2019 год наблюдается снижение количества обращений по всем данным.

На конец отчетного периода 31.12.2019 количество действующих клиентов среди членов СРО «МиР» составило 4 146 642 человека (с учетом погрешности на те компании, которые не сдавали отчетность).

Дисциплинарным комитетом СРО «МиР» в отношении членов, нарушивших требования Базовых стандартов, Внутренних стандартов СРО «МиР» за 2019 календарный год вынесено:

- Предупреждения - 328 ед.;
- Штрафы - 108 ед.;
- Освобождение от мер дисциплинарного воздействия - 19 ед.;
- Рекомендация об исключении Общества из членов СРО «МиР» - 5 ед.;
- Запрос документов от Обществ – 6 ед.

Общее количество нарушений Внутренних стандартов СРО «МиР» составило 385 ед.

Общее количество нарушений Базового стандарта ЗПП составило 75 ед.

## **НОРМОТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ИНИЦИАТИВЫ)**

В течение 2019 года СРО «МиР» активно реагировала на предложения по изменению регулирования, способного оказать значительное влияние на деятельность членов СРО. Так, в частности, при обсуждении законопроекта № 684667-7 («Социализация 2.0») именно СРО «МиР» предложила:

- уточнить требования к деловой репутации и квалификации органов управления и учредителей участников МКК;

- ввести поэтапное (в течение 5 лет), а не одномоментное повышение минимального размера собственных средств до 5 миллионов рублей;

- распространить право на подключение к ЕСИА и СМЭВ на все МФО.

## **КОНСАЛТИНГ И ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ**

Ряд индивидуальных вопросов применения законодательства РФ конкретной МФО, в т.ч. настройка бизнес-процессов, разработка внутренних не типовых документов и т.п. не входят в компетенцию СРО на финрынке. Вместе с тем, СРО «МиР» постоянно расширяется список партнеров, оказывающих соответствующие услуги членам объединения со скидкой.

В 2019 году партнеры объединения оказывали правовой и предпроверочный консалтинг, в т.ч. следующие услуги:

- Юридическая консультация;
- Открытие МКК (разработка пакета документов и сопровождение);
- Разработка пакета документов по Гражданской обороне;
- Разработка инвестиционных договоров;
- Разработка Правил внутреннего контроля;
- Составление регламента работы с ЕСИА;
- Экспертиза документов МКК для подачи в ЦБ РФ;
- Оценка эффективности МФ деятельности;
- Разработка и правовая экспертиза внутренней документации (устав, положения, приказы, правила внутреннего контроля (ПВК), договоры и т.д.);
- Консалтинг перед плановыми проверками СРО и Банка России;
- Юридическое сопровождение проверки;
- Постпроверочный консалтинг.

Партнерская сеть СРО «МиР» регулярно пополняется не только компаниями, оказывающими консультационные услуги. Так, в конце 2018 года объединение приобрело долю в Специализированном кредитном бюро (СКБ), чтобы открыть возможность доступа МФО к скидкам на услуги БКИ, а также, чтобы участвовать в разработке специальных продуктов для МФО.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В РЕЕСТРЕ ЧЛЕНОВ СРО «МиР»**

В 2019 году членами СРО «МиР» стали 124 МФО.

Исключены из объединения 157 компаний (в том числе 26 МФО - в I квартале, 37 МФО - во II квартале, 43 МФО - в III квартале и 51 МФО - в IV квартале) или менее 22% от общего числа исключенных из госреестра МФО, что ниже показателей по другим СРО МФО.

Доля совокупного портфеля МФО - членов СРО «МиР» на конец года составляла порядка 75% от общего портфеля участников рынка.

## **ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЛЕНОВ ОБЪЕДИНЕНИЯ**

Чтобы члены СРО «МиР» всегда держали руку на пульсе ключевых событий на рынке объединением организованы сразу несколько каналов получения МФО информации. Помимо уже упомянутого в бюллетене ежемесячного Правового дайджеста, в перечень входят:

- Регулярная рассылка с новостями и полезной информацией - более 250 шт. в 2019 году (если вы или ваша компания не получают такую рассылку, мы рекомендуем вам проверить актуальность сведений, которые вы предоставляете в реестр СРО «МиР»);
- Новости на сайте объединения - более 400 шт. в 2019 году (без учета новостей самих компаний, публикаций в подразделе «СМИ о нас» и оповещений об обновлениях в реестре СРО «МиР»);
- Публикации в Facebook - более 600 шт. в 2019 году). На официальной страничке объединения в социальной сети в 2019 году публиковались как ссылки как на самые важные новости о работе объединения и о микрофинансировании, так и на качественные аналитические материалы СМИ, освещающие тенденции на всем финрынке;
- Мониторинг СМИ - порядка 300 шт. в 2019 году. Каждый будний день в 2019 году на закрытой части сайта - в разделе «Форум», в одноименном подразделе («Мониторинг СМИ») объединение публиковало подборки всех вышедших за прошедшие сутки в СМИ материалов по теме «микрофинансирование».

## **МЕРОПРИЯТИЯ СРО «МиР»**

Первая профессиональная конференция «Управление персоналом в МФИ»;

Весенний MFO Russia Forum;

Всероссийский конкурс публикаций в СМИ «Микрофинансирование и Развитие»;

Конференция «Комплексная безопасность в МФИ»;

Осенний MFO Russia Forum.

## **УЧАСТИЕ В ИНЫХ ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ**

- V Международная конференция по финансовой грамотности и финансовой доступности - ФИНФИН 2019;
- Конкурс «Рублевая зона»;
- XXVIII Международный финансовый конгресс;
- Всероссийская премии финансистов «Репутация»;
- IV Международная конференция по защите прав потребителей финансовых услуг «Территория финансовой безопасности»;
- Конференция «Микрофинансирование: международный опыт»
- XVIII Национальная конференция по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование: время взрослых решений».

